
SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

1. Področje uporabe in veljavnost

Ti pogoji urejajo poslovanje družbe Procesni inženiring d.o.o. (v nadaljevanju: Prodajalec) s poslovnimi kupci in naročniki (v nadaljevanju: Kupec) pri prodaji komponent, rezervnih delov in opreme ter pri projektiranju, izdelavi, montaži, programiranju, zagonu, servisu in drugih storitvah. Ne uporabljajo se za potrošniške posle.

Ti pogoji veljajo za posle, pri katerih je bil Kupec pred sklenitvijo pogodbe z njimi seznanjen in so bili ustrezno vključeni v dogovor. Če se določila razlikujejo, imajo prednost individualna pogodba in aneksi, nato potrjena ponudba oziroma potrditev naročila s prilogami, nato ti pogoji. Splošni pogoji Kupca veljajo le, če jih Prodajalec izrecno pisno sprejme. Prodajalca zavezujejo obveznosti, dogovorjene s Kupcem. Obveznosti, ki jih ima Kupec do svojega investitorja ali drugih oseb, za Prodajalca veljajo le, če jih izrecno pisno sprejme.

2. Ponudbe, naročila in spremembe

Predmet, obseg, cena, tehnične zahteve, dobavni oziroma izvedbeni roki in drugi posebni pogoji so določeni v ponudbi, potrditvi naročila ali pogodbi. Prodajalec naročilo praviloma sprejme s pisno potrditvijo. Pogodba lahko nastane tudi na drug način, ki ga priznava veljavno pravo.

Spremembe obsega, tehničnih zahtev ali dokumentacije ter dodatna dela se pred izvedbo pisno dogovorijo, skupaj z morebitno spremembo cene in rokov. Prodajalec ni dolžan izvesti dodatnih del brez takšnega dogovora. Za pisno obliko šteje tudi elektronska pošta pooblaščenih oseb, kadar je dogovor jasno razviden.

Če Kupec želi po potrditvi naročila naročilo preklicati ali zmanjšati, mora o tem obvestiti Prodajalca. Posledice se uredijo po pogodbi in veljavnem pravu. Prodajalec lahko zahteva plačilo opravljenih del in povračilo upravičenih stroškov, vključno z namensko naročenim materialom in obveznostmi do podizvajalcev, če za to obstaja pravna podlaga. Pri opremi po naročilu se lahko odpoved posebej uredi v pogodbi.

3. Cene in plačila

Cene so brez DDV, razen če je izrecno navedeno drugače. V ceno so vključene samo dobave in storitve, navedene v ponudbi oziroma pogodbi. Transport, pakiranje, razkladanje, carine, montaža, zagon in druge storitve se zaračunajo posebej, če niso vključeni v dogovorjeni obseg. Plačilni pogoji, predplačila in mejniki se določijo v ponudbi ali pogodbi; sicer veljajo zakonska pravila. Plačilo Prodajalcu ni odvisno od plačila Kupčevega investitorja ali druge tretje osebe, razen če je veljavno dogovorjeno drugače.

Ob zamudi s plačilom ima Prodajalec pravico zahtevati zakonske zamudne obresti in druge pripadajoče stroške. Če so izpolnjeni zakonski oziroma pogodbeni pogoji, lahko po pisnem opozorilu začasno zadrži nadaljnje dobave ali dela. S tem povezani vplivi na izvedbene roke in upravičeni dodatni stroški se obravnavajo skladno s pogodbo in zakonom.

4. Dobava in izvedbeni roki

Kraj in način dobave, prevoz, razkladanje, prehod nevarnosti ter dobavni in izvedbeni roki so določeni v ponudbi ali pogodbi. Kadar se stranki dogovorita za dobavni pogoj po Incoterms® 2020, se ta uporablja v dogovorjenem obsegu. Dobavni pogoj sam po sebi ne ureja prenosa lastninske pravice.

Izvedbeni roki začnejo teči v skladu s ponudbo ali pogodbo, ob upoštevanju dogovorjenih pogojev za začetek del, kot so predplačilo, potrebni podatki, dokumentacija in potrditve. Če Kupec zamuja s svojimi obveznostmi ali zahteva spremembe, je Prodajalec upravičen zahtevati

ustrezno prilagoditev rokov in povračilo upravičenih dodatnih stroškov, skladno s pogodbo in zakonom. Pogodbena kazen za zamudo Prodajalca velja le, če je izrecno pisno dogovorjena.

5. Sodelovanje Kupca in tehnične zahteve

Kupec pravočasno zagotovi pravilne in popolne vhodne podatke, dokumentacijo, dovoljenja, odločitve, dostop do lokacije, potrebne priključke, materiale in osebje ter varne pogoje za delo, kadar je to njegova obveznost. Prodajalca seznani s posebnimi zahtevami in nevarnostmi na lokaciji.

Prodajalec izvaja dela strokovno in s potrebno skrbnostjo. Za posledice napačnih ali nepopolnih podatkov Kupca ne odgovarja, kolikor pri njihovi uporabi ni kršil svojih strokovnih ali pogodbenih obveznosti. Dogovorjene zmogljivosti in funkcionalnosti se presoja glede na potrjene tehnične zahteve, vhodne pogoje in merila preizkušanja.

6. Preizkusi, prevzem in reklamacije

FAT, SAT, zagon, merila uspešnosti in končni prevzem se določijo v ponudbi ali projektni pogodbi. Podpis dobavnice potrjuje prejem dobave, ne pa nujno uspešno opravljenih posebej dogovorjenih preizkusov. Manjše pomanjkljivosti, ki ne preprečujejo varne uporabe in bistveno ne vplivajo na dogovorjeno delovanje, same po sebi ne preprečujejo prevzema, če je to skladno s pogodbo in zakonom. Zabeležijo se in odpravijo v dogovorjenem roku.

Kupec mora dobavljeno blago in izvedena dela pregledati ter o ugotovljenih napakah Prodajalca pravočasno pisno obvestiti skladno s pogodbo in zakonom. Prodajalcu mora omogočiti pregled in primerno možnost odprave napake. Če Kupec brez utemeljenega razloga odlaš s prevzemom ali ne zagotovi pogojev za preizkus, ga Prodajalec pisno pozove k sodelovanju; nadaljnje posledice se presoja po pogodbi in zakonu.

7. Garancija in servis

Garancijska doba, njen začetek, obseg in morebitni odzivni roki so določeni v ponudbi, pogodbi ali garancijskem dokumentu. Za standardne komponente se uporabljajo dogovorjeni garancijski pogoji, vključno s pogoji proizvajalca, kadar so vključeni v dogovor. Garancija ne izključuje zakonskih pravic Kupca, ki jih ni dopustno omejiti.

Garancija ne zajema napak, ki so posledica nepravilne uporabe, neustreznega vzdrževanja, običajne obrabe, nepooblaščenih posegov ali obratovanja zunaj dogovorjenih pogojev, če je takšna izključitev dopustna. Kupec mora omogočiti dostop do opreme in sodelovati pri ugotavljanju vzroka napake. Če se izkaže, da prijavljena napaka ne spada med obveznosti Prodajalca, lahko ta ob predhodnem obvestilu Kupcu zaračuna razumne in dokazljive stroške pregleda, kadar je to pravno dopustno. Servisne storitve in posebna podpora se dogovorijo posebej.

8. Pridržek lastninske pravice

Dobavljeno blago ostane last Prodajalca do popolnega plačila kupnine, če je tak pridržek veljaven po pravu, ki se uporablja za konkretni posel. Pri vgradnji, predelavi in dobavah v tujino lahko veljajo posebna pravila.

9. Odgovornost

Prodajalec odgovarja za svoje obveznosti v skladu s pogodbo in veljavnim pravom. Kolikor je pravno dopustno, je njegova odškodninska odgovornost za škodo, povzročeno z lahko malomarnostjo, omejena na neto vrednost posameznega posla, iz katerega izvira zahtevka. Ta omejitev ne velja za naklep, hudo malomarnost in druge primere, ko omejitev po zakonu ni dovoljena.

Za posamezne projekte se lahko dogovorijo drugačne omejitve odgovornosti, posebna jamstva ali zavarovanja. Določbe o odgovornosti ne posegajo v pravice, ki jih po zakonu ni dopustno izključiti, in ne spreminjajo posebej dogovorjenih pogodbenih kazni.

10. Dokumentacija, intelektualna lastnina in zaupnost

Načrti, modeli, sheme, izračuni, ponudbena in tehnična dokumentacija, programska oprema, izvorna koda, tehnološke rešitve ter znanje Prodajalca ostanejo njegova intelektualna lastnina oziroma last njihovih upravičencev, razen če je izrecno pisno dogovorjeno drugače. Kupec sme predano dokumentacijo uporabljati le za dogovorjeni namen, predvsem za uporabo in vzdrževanje dobavljene opreme. Brez predhodnega pisnega soglasja Prodajalca je ne sme kopirati, predelovati, uporabljati za druge projekte ali posredovati tretjim osebam, razen v obsegu, ki ga dovoljujeta pogodba ali zakon. Plačilo opreme ali storitev samo po sebi ne pomeni prenosa pravic intelektualne lastnine.

Stranki varujeta zaupne poslovne in tehnične informacije tudi po koncu sodelovanja. Upoštevatata veljavne predpise o varnosti, varstvu okolja, osebnih podatkih, sankcijah in nadzoru izvoza, kadar se uporabljajo.

11. Višja sila in spremenjene okoliščine

Stranka, ki jo prizadene višja sila, drugo stranko brez odlašanja obvesti in sprejme razumne ukrepe za zmanjšanje posledic. Nepričakovane motnje dobav, pomanjkanje materiala in bistveno povečanje stroškov niso samodejno višja sila; morebitne prilagoditve pogodbe se presoja po dogovoru in veljavnem pravu.

12. Pravo, spori in končne določbe

Za pogodbeno razmerje se uporablja pravo Republike Slovenije, razen če je pisno dogovorjeno drugače. Za mednarodno prodajo blaga se uporablja tudi Konvencija ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG), kadar so izpolnjeni pogoji za njeno uporabo in je stranki nista izključili.

Stranki si prizadevata spor rešiti sporazumno. Če to ni mogoče, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju, kolikor je tak dogovor dopusten. Neveljavnost posamezne določbe ne vpliva na preostale določbe, če lahko pogodba obstane brez nje. Za posel velja različica pogojev, ki je bila veljavno vključena ob njegovi sklenitvi.